

Privacy Policy

SECONDO SET (www.secondoset.app / www.install.secondoset.app) prende molto sul serio la privacy dei propri utenti. Tutti i dati personali saranno raccolti, memorizzati e utilizzati in conformità con il Regolamento generale sulla protezione dei dati dell'Unione europea n. 2016/679 ("GDPR") e/o altre disposizioni di legge vigenti.

1. Quali tipi di dati raccogliamo?

Quando usi i nostri servizi, accetti che raccogliamo alcuni tuoi dati personali. Per dato personale si intende "Qualunque informazione relativa a persona fisica identificata o identificabile anche indirettamente mediante riferimento a qualsiasi altra informazione ivi compreso un numero di identificazione personale". Questa pagina ha lo scopo di dirti quali dati raccogliamo, perché e come li usiamo.

1.1 Se sei un privato

Se sei un privato, e decidi di registrarti (la registrazione è necessaria per sfruttare tutte le funzioni dell'app) ti chiediamo di fornirci il tuo indirizzo email. L'email è necessaria al fine di completare la procedura di autenticazione tramite l'invio di un PIN all'indirizzo indicato.

Inoltre, per facilitare la registrazione e l'accesso al servizio, ti potrai autenticare tramite la login del tuo Account Google, dando la possibilità a Google di venire a conoscenza della tua visita al nostro sito. In tal caso autorizzerai Google a condividere con noi il tuo indirizzo email.

Successivamente alla registrazione ti verrà richiesto di completare il tuo profilo utente dove dovrai indicarci i seguenti dati:

- Nome e Cognome;
- Numero di telefono cellulare;
- Sesso;
- Città;
- Foto profilo.

Ogni utente avrà la facoltà di condividere il proprio indirizzo email e/o il proprio numero di telefono con il resto della community di **SECONDO SET**. Tali dati sono infatti indispensabili per poter pubblicare un annuncio ed essere contattato dagli altri utenti interessati. La città sarà invece sempre visibile in ogni annuncio, senza la possibilità di poterla rendere privata.

1.2 Se sei un professionista

Se sei un professionista, e decidi di registrarti (la registrazione è necessaria per sfruttare tutte le funzioni dell'app) ti chiediamo di fornirci il tuo indirizzo email. L'email è necessaria al fine di completare la procedura di autenticazione tramite l'invio di un PIN all'indirizzo indicato.

Inoltre, per facilitare la registrazione e l'accesso al servizio, ti potrai autenticare tramite la login del tuo Account Google, dando la possibilità a Google di venire a conoscenza della tua visita al nostro sito. In tal caso autorizzerai Google a condividere con noi il tuo indirizzo email.

Successivamente alla registrazione ti verrà richiesto di completare il tuo profilo utente dove dovrai indicarci i seguenti dati:

- Nome attività;
- Recapito telefonico;
- Città;
- Indirizzo;
- Descrizione attività e orari di apertura;
- Foto profilo.

In taluni casi i dati sopraindicati potranno essere inseriti solo dopo uno specifico accordo commerciale tra le parti. Tale accordo potrebbe prevedere anche l'inserimento di ulteriori informazioni non previste dal presente elenco.

1.3 Dati di terzi

Se fornisci dati personali di terzi, come ad esempio quelli dei tuoi familiari o amici, devi essere sicuro che questi soggetti siano stati adeguatamente informati e abbiano acconsentito al relativo trattamento nelle modalità descritte dalla presente informativa.

2. Come utilizziamo i dati raccolti?

Utilizziamo i tuoi dati per garantirti l'accesso ai nostri servizi e la loro erogazione, tra cui:

- Registrazione e creazione dell'area riservata;
- Pubblicazione degli annunci;
- Utilizzo delle funzionalità "preferiti";
- Comunicazioni connesse all'erogazione del servizio;
- Commenti tra utenti;
- Feedback tra utenti.

Tali dati sono necessari per erogare correttamente i servizi di **SECONDO SET** nei confronti degli utenti che vi aderiscono.

Utilizziamo i tuoi dati anche per assicurare un servizio migliore ed implementarlo, attraverso i seguenti trattamenti:

- Analisi dei dati in forma aggregata;
- Revisione degli annunci, moderazione o rimozione dei contenuti, prevenzione delle frodi;
- Attività di natura amministrativa, finanziaria o contabile, come ad esempio quelle relative agli acquisti dei servizi opzionali a pagamento;
- Comunicazioni inerenti a servizi analoghi a quelli da te utilizzati;
- Ricerche di mercato, sondaggi facoltativi e attività di rilevazione del grado di soddisfazione dell'utenza.

Tali trattamenti si basano sul legittimo interesse del Titolare al miglioramento del servizio ed alla sua implementazione e puoi opporli, nei casi previsti dalla legge, in ogni momento.

2.1 Il conferimento dei dati è obbligatorio?

Il conferimento dei dati personali è obbligatorio esclusivamente per i trattamenti necessari all'erogazione dei servizi offerti da **SECONDO SET** (l'eventuale rifiuto per finalità di erogazione del servizio rende impossibile l'utilizzo del servizio stesso).

3. Chi sono i soggetti del trattamento?

3.1 Titolare del trattamento

Titolare del trattamento è Alfonso Pietropaolo, C.F. PTRLNS83T09L219S quale amministratore di **SECONDO SET** (secondoset.app@gmail.com).

3.2 Responsabile del trattamento

Glide (<https://www.qlideapps.com>) è stata nominata Responsabile del trattamento ai sensi dell'articolo 28 GDPR, mediante un accordo che sancisce gli obblighi e le responsabilità delle parti con riferimento al trattamento dei dati personali. Il documento presente a questo link: (<https://www.qlideapps.com/legal/dpa>) disciplina gli obblighi di Glide quale Responsabile.

3.2 Soggetti a cui possono essere comunicati dati personali

I dati raccolti nell'ambito dell'erogazione del servizio potranno essere comunicati a:

- Società che svolgono funzioni strettamente connesse e strumentali all'operatività anche tecnica dei servizi;
- Società che erogano servizi di archiviazione, amministrativi, di pagamento e fatturazione;
- Enti ed autorità amministrative e giudiziarie in virtù degli obblighi di legge.

I soggetti terzi di cui sopra, a seconda dei casi, potranno trattare i dati personali in qualità di responsabili del trattamento appositamente nominati ai sensi dell'art. 28 del GDPR, ovvero in qualità di autonomi titolari.

Per maggiori informazioni a riguardo contattare il titolare del trattamento all'indirizzo mail secondoset.app@gmail.com.

4. Come puoi avere informazioni sui dati, modificarli, cancellarli o averne una copia?

4.1 Accesso ai dati personali dalla tua area riservata

Puoi, in qualsiasi momento, visionare i tuoi dati nella tua area riservata. Entra nel tuo account e clicca la sezione "Profilo".

4.2 Cancellazione dei dati personali

Per chiedere la cancellazione dei tuoi dati personali puoi inviare una richiesta all'indirizzo e-mail **secondoset.app@gmail.com** dalla casella di posta elettronica con cui ti sei registrato in **SECONDO SET**. Una specifica opzione "cancella profilo" è inoltre presente nel tuo profilo personale.

La cancellazione verrà effettuata nei tempi tecnici previsti a cui seguirà una mail di conferma dell'avvenuta cancellazione.

4.3 Esercizio dei tuoi diritti

Qualsiasi persona fisica che utilizzi il nostro servizio può:

- Ottenere dal titolare, in ogni momento, informazioni circa l'esistenza dei propri dati personali, l'origine degli stessi, le finalità e le modalità di trattamento e, qualora presenti, di ottenere l'accesso ai dati personali ed alle informazioni di cui all'articolo 15 del GDPR;
- Richiedere l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione, la limitazione del trattamento dei dati nel caso ricorra una delle condizioni previste all'articolo 18 del GDPR, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati personali, trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti e/o successivamente trattati;
- Opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi e secondo quanto previsto dalla legge, al trattamento dei dati;
- Ricevere i propri dati personali, forniti consapevolmente ed attivamente o attraverso la fruizione del servizio, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e di trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti;
- Proporre reclamo presso l'Autorità Garante per la protezione dei dati personali in Italia.

Ti ricordiamo che per qualsiasi domanda o richiesta relativa ai tuoi dati personali e al rispetto della tua privacy puoi scrivere all'indirizzo dedicato secondoset.app@gmail.com.

5. Come e per quanto tempo i tuoi dati saranno conservati?

5.1 Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati?

La conservazione dei dati personali avverrà in forma elettronica/informatica e per il tempo strettamente necessario al soddisfacimento delle finalità di cui al punto 2 "Come utilizziamo i dati raccolti", nel rispetto della tua privacy e delle normative vigenti.

Se non eserciti alcuna azione attiva (ad esempio login) su **SECONDO SET** per un periodo di 12 mesi, verrai classificato come utente inattivo e i tuoi dati personali potranno essere cancellati automaticamente dalla piattaforma.

5.2 Come assicuriamo la protezione dei tuoi dati?

I dati sono raccolti secondo le indicazioni della normativa di riferimento, con particolare riguardo alle misure di sicurezza previste dal GDPR (art. 32) per il loro trattamento mediante strumenti informatici, manuali ed automatizzati e con logiche strettamente correlate a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

SECONDO SET è stata sviluppata tramite la piattaforma **Glide** (<https://www.glideapps.com/>) con sede negli Stati Uniti e i tuoi dati risiedono fisicamente sui loro Server. **Glide** si impegna a rispettare il GDPR in modo che i diritti e gli obblighi dei clienti e degli utenti finali siano soddisfatti ai sensi del GDPR, entrato in vigore il 25 maggio 2018, con l'obiettivo di armonizzare il quadro normativo sulla protezione dei dati in tutta l'UE. **Glide** è stata nominata Responsabile del trattamento ai sensi dell'articolo 28 GDPR, mediante un accordo che sancisce gli obblighi e le responsabilità delle parti con riferimento al trattamento dei dati personali, in virtù di tali obblighi, tra l'altro, **Glide** ha implementato misure tecniche e organizzative adeguate a garantire un livello di sicurezza dei dati personali adeguato al rischio connesso al trattamento effettuato.

Per ulteriori informazioni sull'impegno nei confronti dei clienti e dei partner, consultare l'Accordo di trattamento dei dati di **Glide** (<https://www.glideapps.com/legal/dpa>), pienamente conforme ai requisiti del GDPR.

Il trasferimento dei dati personali negli USA è reso legittimo dalla sottoscrizione tra le parti delle clausole tipo di protezione dei dati adottate dalla Commissione Europea, in conformità alle previsioni dell'articolo 46, comma 2 lettera c). Per maggiori informazioni vedi paragrafo 6 dell'Accordo di trattamento dei dati di **Glide** (<https://www.glideapps.com/legal/dpa>)

6. Ulteriori informazioni

6.1 Commenti e Feedback

La funzione commenti permette di lasciare dei commenti su un determinato articolo o venditore.

Potremmo verificare il contenuto dei commenti al fine di moderare gli stessi per finalità di sicurezza e per preservare la netiquette di **SECONDO SET**.

L'utilizzo dei Commenti comporta la possibilità che l'identità dell'utente (così come indicata all'atto della registrazione/erogazione dei servizi di **SECONDO SET**) e relativi contenuti siano resi noti durante le sessioni di attività.

Ci riserviamo il diritto di escludere dal servizio Commenti, e più in generale dai servizi offerti da **SECONDO SET**, tutti coloro che non osservino le regole e/o non rispettino le finalità definite per l'utilizzo del servizio Commenti, nonché tutti coloro che adottino comportamenti non corretti e/o non rispettosi delle persone.

6.2 Video Recensioni

Negli annunci pubblicati e in generale in diverse sezioni dell'app potrebbero essere presenti video-recensioni di materiale relativo al mondo del Padel (es. racchette) non di proprietà di **SECONDO SET**.

SECONDO SET pur monitorando e moderando la pubblicazione di tali contenuti non ha il pieno controllo e la responsabilità del materiale pubblicato.

6.3 Voti alle racchette

La sezione "voti alle racchette" o "pala advisor" raccoglie in maniera del tutto anonima feedback dagli utenti (espressi con voti da 1-5) sulle caratteristiche di ciascuna racchetta. Tali dati saranno aggregati e utilizzati a fini statistici.

7. L'informativa sulla privacy può subire modifiche nel tempo?

La presente informativa potrebbe essere soggetta a modifiche. Qualora vengano apportate sostanziali modifiche all'utilizzo dei dati relativi all'utente da parte di **SECONDO SET**, quest'ultimo avviserà l'utente via email e pubblicandole con la massima evidenza sulle proprie pagine o tramite mezzi alternativi o similari.