

Termini e Condizioni Generali del Servizio

1. Contenuto del Servizio

SECONDO SET (www.secondoset.app / <https://installa.secondoset.app>), mette a disposizione degli utenti che intendano avvalersene un servizio (da ora in poi il "Servizio Base" e/o "Servizio") web-based che consente di pubblicare e consultare annunci e inserzioni di soggetti privati o professionali che intendano acquistare o vendere attrezzatura usata da Padel.

Il Servizio consente altresì agli utenti inserzionisti ed agli utenti interessati a quanto pubblicato di entrare in contatto tra di loro.

SECONDO SET è stato sviluppato tramite la piattaforma **Glide** (<https://www.glideapps.com/>).

2. Titolarità della piattaforma

Alfonso Pietropaolo, è l'unico titolare della piattaforma **SECONDO SET**, per il tramite della quale viene gestito il Servizio nonché di tutti i relativi diritti inerenti e conseguenti allo sfruttamento della piattaforma medesima.

I dati raccolti all'interno di **SECONDO SET** sono ospitati sui server **Glide** con sede negli Stati Uniti.

(Per maggiori informazioni su come vengono raccolti e conservati i dati consulta l'informativa sulla privacy reperibile a questo link www.secondoset.app/privacy)

3. Applicabilità delle condizioni

Le presenti Condizioni Generali del Servizio si applicano sia agli utenti che utilizzino il Servizio in consultazione degli annunci pubblicati sia agli utenti inserzionisti privati o professionali (d'ora in poi collettivamente "utente/i").

4. Termini per l'uso del Servizio

L'utilizzo del Servizio è consentito solo ad utenti maggiorenni secondo la legge italiana (maggiori di anni 18). L'utilizzo del Servizio Base consente la libera consultazione degli annunci e la pubblicazione di inserzioni e la creazione di utenze finalizzate all'utilizzo del servizio medesimo.

Talune funzionalità specifiche del Servizio (es. le inserzioni Premium) potranno essere messe a disposizione solamente a pagamento così come da specifiche condizioni relative ai servizi medesimi.

Al raggiungimento dell'inserimento di n.10 annunci per il Servizio Base, l'utente non potrà inserirne altri. Il servizio Premium prevede soglie personalizzabili da concordare tra le parti.

Al raggiungimento di soglia temporale (30 gg) gli annunci facenti parte del Servizio Base, verranno automaticamente cancellati dalla piattaforma e sarà cura dell'utente l'eventuale reinserimento.

Tale clausola non si applica agli annunci relativi al servizio Premium in quanto la durata della pubblicazione dei suddetti annunci dipende da quanto precedentemente concordato tra l'utente premium e **SECONDO SET**.

Le relazioni intrattenute tra gli utenti del Servizio, incluso l'acquisto, lo scambio di informazioni, la consegna o il pagamento di beni, avvengono esclusivamente tra utenti senza che **SECONDO SET** sia parte della relazione. L'utenza si impegna, altresì, a non fare utilizzo improprio dei contatti presenti a qualunque titolo sulla piattaforma di **SECONDO SET**. A titolo esemplificativo ma non esaustivo è vietato l'invio di pubblicità, materiale promozionale, o qualsiasi altra forma di sollecitazione non autorizzata o non richiesta tramite email o con qualsiasi altro metodo di contatto.

Gli utenti manterranno la titolarità di tutti i diritti di proprietà relativi alle fotografie, fermo immagini, o altro materiale (di seguito, le "Riproduzioni") che **SECONDO SET** ha consentito agli stessi di pubblicare sulla propria piattaforma. Fermo restando quanto precede, l'utente concede a **SECONDO SET** una licenza non esclusiva, gratuita, irrevocabile e senza limiti di territorio, per utilizzo delle stesse all'interno della piattaforma.

Con l'utilizzo del Servizio, gli utenti si assumono l'esclusiva responsabilità circa il diritto di utilizzo delle Riproduzioni pubblicate dagli stessi sulla piattaforma, manlevando e tenendo indenne **SECONDO SET** da qualsiasi pretesa e/o richiesta di risarcimento formulata da soggetti terzi a fronte della violazione dei diritti di quest'ultimi.

Al momento della registrazione sulla piattaforma da parte dell'utente, quest'ultimo sarà tenuto a fornire un indirizzo email valido e non temporaneo per effettuare la verifica tramite pin della registrazione. Resta espressamente inteso che, in caso di mancata osservanza delle disposizioni della presente clausola da parte dell'utente, **SECONDO SET** sarà considerata liberata dell'onere di fornire taluni servizi di assistenza allo stesso, essendo questa impossibilitata alla verifica della corrispondenza utente-email.

Successivamente l'utente sarà tenuto a compilare i propri dati anagrafici ed inserire una foto profilo e un numero di telefono valido. Al momento della pubblicazione di ogni annuncio l'utente ha la facoltà di indicare il metodo con il quale intende essere contattato dagli altri utenti, nello specifico potrà scegliere tra email, e/o telefono (per mezzo di telefonate, sms e WhatsApp). Anche in questo caso **SECONDO SET** non è responsabile in nessun modo di informazioni mendaci e non corrispondenti alla realtà.

5. Responsabilità dell'utente

L'utente è totalmente ed esclusivamente responsabile dell'uso del Servizio (da intendersi espressamente con riguardo alle funzioni di pubblicazione, di consultazione, di gestione delle inserzioni e di contatto tra utenti) ed è pertanto l'unico garante e responsabile dei beni offerti per il tramite del Servizio nonché della correttezza, completezza e liceità delle inserzioni e del proprio comportamento nell'ambito del contatto tra utenti.

L'utente garantisce la disponibilità e/o la titolarità del bene oggetto delle inserzioni medesime. L'utente garantisce altresì che i propri annunci non violano alcun diritto d'autore né diritto di proprietà industriale né altro diritto di terzi. In caso di contestazione da parte di terzi riguardo a qualsiasi annuncio o condotta ad esso legata, l'utente se ne assume la piena responsabilità e si impegna a tenere manlevata e indenne **SECONDO SET** da qualsiasi danno, perdita o spesa.

L'utente si impegna a contattare gli altri utenti solo ed esclusivamente per scambiare informazioni relative agli annunci, utilizzando un linguaggio consono, nel rispetto della legge, dell'etica e della netiquette. In ogni caso, l'utente si impegna a rispettare con qualsiasi interlocutore (i.e. anche nelle eventuali comunicazioni con il personale di **SECONDO SET**) le norme di buona educazione e l'utilizzo di un linguaggio consono, sia online sia offline.

L'utente, inoltre, si assume ogni responsabilità per eventuali danni che possano derivare al suo sistema informatico dall'uso del Servizio o a quello di terzi. Resta infine inteso che ogni eventuale utilizzo di robot, spider, scraper e/o ulteriori strumenti automatici per accedere al sito e/o per estrapolare i relativi dati, contenuti, informazioni è espressamente vietato.

6. Limitazione di responsabilità

SECONDO SET non presta alcuna garanzia circa il contenuto, la completezza e la correttezza delle inserzioni pubblicate né con riguardo ai dati pubblicati, né relativamente alle informazioni successivamente fornite dall'utente. In ogni caso **SECONDO SET** si riserva, in qualsiasi momento, il diritto di valutare, approvare, eliminare o impedire l'inserzione ovvero il diritto di inibire la consultazione o il contatto tramite i mezzi prescelti dall'utente nel caso in cui, a proprio insindacabile giudizio, l'uso del Servizio da parte dell'utente si riferisca a particolari sezioni merceologiche o possa considerarsi lesivo di diritti o delle prerogative di **SECONDO SET** o di terzi.

Resta inteso che anche in caso di valutazione ed approvazione delle inserzioni **SECONDO SET** non presta alcuna garanzia circa il contenuto, la completezza e la correttezza delle stesse. **SECONDO SET** è altresì estranea alle trattative eventualmente nascenti dall'uso del Servizio e pertanto non garantisce né la bontà né l'esito delle stesse, di conseguenza nessuna richiesta di restituzione, compensazione, riparazione e/o risarcimento a qualunque titolo potrà essere indirizzata nei confronti di **SECONDO SET**.

Il Servizio è offerto tramite una "responsive webapp" che può contenere banner/link ad altri siti Internet o applicazioni che non sono sotto il controllo di **SECONDO SET**; la pubblicazione dei suddetti banner/link non comporta l'approvazione o l'avallo da parte di **SECONDO SET** dei relativi siti e dei loro contenuti, né implica alcuna forma di garanzia da parte di quest'ultima che pertanto non si assume alcuna responsabilità. L'utente riconosce, quindi, che **SECONDO SET** non è responsabile, a titolo meramente esemplificativo, della veridicità, correttezza, completezza, del rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale, né risponde della loro eventuale contrarietà all'ordine pubblico, al buon costume e/o alla morale.

7. Limitazioni nell'erogazione del Servizio

SECONDO SET si riserva il diritto di modificare, sospendere o interrompere, in tutto o in parte, il Servizio in qualsiasi momento anche senza preavviso e senza che la stessa sia tenuta ad indicare le ragioni sottese alle predette azioni. **SECONDO SET** non potrà quindi in nessun caso essere ritenuta parte o responsabile dello scambio di comunicazioni tra gli utenti e delle trattative da esse nascenti. **SECONDO SET** non potrà parimenti essere ritenuta responsabile dei danni conseguenti alla mancata prestazione del Servizio oggetto del presente contratto a causa dell'errato o mancato funzionamento dei mezzi elettronici di comunicazione per cause estranee alla sfera del proprio prevedibile controllo.

A titolo esemplificativo, ma non esaustivo, il malfunzionamento dei server ed altri dispositivi elettronici anche non facenti parte integrante della rete Internet, malfunzionamento dei software installati, virus informatici, nonché da azioni di hacker o altri utenti aventi accesso alla rete.

8. Pubblicazione seriale di annunci e/o per conto terzi

È espressamente vietato, salvo esplicita autorizzazione da parte di **SECONDO SET**:

- L'utilizzo di sistemi automatici di caricamento annunci, salvo quelli espressamente autorizzati da **SECONDO SET**;
- La pubblicazione seriale e/o la gestione di annunci per conto terzi con ogni mezzo o modalità;
- Rivendere a terzi i servizi di **SECONDO SET**.

9. Limitazioni al contenuto delle pubblicazioni ed informazioni connesse al profilo dell'utente

L'utente si impegna a non falsificare la propria identità ed a rispettare tutte le disposizioni di legge vigenti nonché le regole presenti nella sezione FAQ (vedi sotto), che a tal fine l'utente si impegna a visionare prima dell'inserimento di ogni annuncio o prima di prendere contatto con un altro utente.

L'utente si impegna altresì, a non utilizzare il Servizio per la pubblicazione, trasmissione, scambio di materiale illecito, volgare, osceno, calunnioso, diffamatorio, offensivo della morale corrente, o, comunque, lesivo dei diritti altrui o di messaggi incitanti all'odio ed alla discriminazione razziale o religioso. Inoltre, l'utente si impegna a non utilizzare il Servizio in maniera tale da violare diritti di proprietà intellettuale o industriale di **SECONDO SET** o di terzi.

L'utente prende atto ed accetta che il Servizio potrebbe richiedere, per finalità di revisione e sicurezza, il completamento di una specifica procedura di identificazione prima di procedere alla pubblicazione degli annunci o per accedere al Servizio e/o continuare ad usufruire dello stesso.

A tal proposito l'utente prende atto e accetta che ogni annuncio inserito riporterà obbligatoriamente in chiaro alcune delle informazioni di cui sopra, ed in particolare l'indirizzo email, il numero di telefono, la città e la foto profilo inseriti al momento della registrazione.

10. Pubblicazioni ulteriori

L'utente riconosce ed accetta la possibilità offerta da **SECONDO SET** di condividere gli annunci su piattaforme social sempre inerenti e appartenenti a **SECONDO SET** (o, comunque, appartenenti a soggetti terzi interessati a promuovere e/o pubblicare gli annunci dell'utente.) Al fine di promuovere e mettere in evidenza gli annunci degli utenti impegnandosi altresì a tenere indenne e manlevare **SECONDO SET** da qualsiasi responsabilità e/o richiesta al riguardo.

SECONDO SET vieta l'utilizzo da parte di software/applicazioni/siti cd. aggregatori e/o terzi, non espressamente e previamente autorizzati, di qualunque contenuto afferente al Servizio. Ogni violazione al predetto divieto potrà essere perseguita a norma di legge.

11. Valutazione dell'utente

Ciascun utente può recensire un altro utente e lasciare un proprio commento. La valutazione sull'utente è finalizzata ad esprimere un giudizio sulle modalità con cui è avvenuta la transazione e a segnalare l'esito della stessa.

In considerazione di quanto sopra, non è consentito lasciare la propria valutazione nei confronti di utenti con cui l'utente non ha concluso alcuna transazione.

L'utente che acquista è libero di raccomandare o meno l'utente inserzionista dopo ogni transazione e viceversa.

SECONDO SET potrebbe controllare o moderare contenuti palesemente offensivi afferenti alle valutazioni. L'utente resta in ogni caso responsabile dei contenuti inseriti e pubblicati e ha l'obbligo di conformarsi alle presenti Condizioni di Servizio nonché al rispetto della netiquette.

SECONDO SET può, in ogni caso, intervenire sulla base delle segnalazioni effettuate dagli utenti e rimuovere i contenuti offensivi, illeciti e non veritieri. Parimenti, **SECONDO SET** ha il diritto di intervenire su recensioni e contenuti ritenuti, ad insindacabile giudizio di quest'ultima, non pertinenti ovvero discordanti con quanto effettivamente emerso e/o riportato.

È espressamente vietato qualsiasi compenso in cambio di apprezzamenti e/o valutazioni positive a favore di altri utenti.

12. Giurisdizione, legge applicabile e foro competente

I rapporti tra **SECONDO SET** e gli utenti sono regolati dalla legge e dalla giurisdizione italiana, in base alla quale anche le presenti Condizioni Generali dovranno essere interpretate. Salvo quanto disposto da norme di legge non derogabili, il Tribunale di Roma sarà competente in via esclusiva a dirimere ogni controversia riguardante le presenti Condizioni Generali ed i rapporti dalle stesse regolati.

13. Validità delle presenti Condizioni Generali

Le presenti condizioni Generali di Servizio si considereranno applicabili, ove compatibili, anche in caso di ulteriori, diversi e specifici accordi relativi ai servizi a pagamento (ed in particolare con riferimento ai servizi "Premium"). **SECONDO SET** potrà comunque apportare unilateralmente in qualsiasi momento modifiche alle presenti Condizioni Generali dandone comunicazione sulla propria piattaforma web e via email a tutti gli utenti.

14. Modifiche

*Le presenti condizioni potrebbero essere soggette a modifiche. In caso di sostanziali modifiche, **SECONDO SET** avviserà l'utente pubblicandole con la massima evidenza sulle proprie pagine o tramite email o altro mezzo di comunicazione.*

Per ogni dubbio e/o chiarimento circa il presente documento scrivere a secondoset.app@gmail.com



FAQ

Disposizioni Generali

Oltre a quanto fin qui previsto, ti ricordiamo che gli annunci devono rispettare tutte le leggi e i regolamenti vigenti in Italia.

Gli annunci vengono pubblicati sempre sotto la sola responsabilità dell'utente, che all'atto dell'inserimento dell'annuncio dichiara altresì di conoscere e accettare i "Termini e Condizioni Generali del Servizio" (www.secondoset.app/condizioni).

SECONDO SET non potrà essere ritenuta responsabile ad alcun titolo per quanto pubblicato dagli utenti e per la loro condotta.

Ci riserviamo il diritto di:

- Decidere in qualunque momento le azioni da compiere in caso di annunci che infrangano le presenti regole o i principi su cui **SECONDO SET** si basa;
- Modificare/aggiornare le regole in qualunque momento, anche senza alcun preavviso;
- Modificare il titolo degli annunci per ragioni editoriali e/o per rendere più comprensibile il contenuto dell'annuncio stesso;
- Non pubblicare un annuncio o, se pubblicato direttamente on line dall'utente, di cancellarlo, qualora il contenuto dell'annuncio violi le condizioni generali di utilizzo del servizio, e/o le presenti regole o, in ogni caso, qualora il suo contenuto non sia conforme alla politica editoriale di **SECONDO SET**.

Resta inteso che **SECONDO SET** non sarà comunque responsabile di eventuali danni diretti e/o indiretti arrecati a terzi dalla pubblicazione dell'annuncio, anche qualora non abbia disposto la sua cancellazione.

Ti ricordiamo che collaboriamo con le forze dell'ordine nel caso di annunci che infrangano la legge. L'identità di inserzionisti o compratori può essere determinata tramite il provider di servizi internet. Noi di **SECONDO SET** forniremo, su richiesta delle Autorità competenti, ogni informazione utile all'identificazione di eventuali soggetti indagati.

1. Quali e quanti annunci posso inserire?

Al raggiungimento di soglie predeterminate di inserimento degli annunci, l'utente non potrà inserire ulteriori annunci. Per conoscere il numero massimo di annunci per ogni categoria consulta i Termini e Condizioni Generali del Servizio.

2. Chi può inserire annunci?

I privati e i professionisti possono inserire annunci in ogni categoria.

3. Quali annunci posso inserire?

Puoi pubblicare annunci di compravendita di beni riguardanti esclusivamente il mondo del Padel, purché siano conformi con la legislazione italiana. Ogni annuncio deve essere relativo a un singolo prodotto ben identificato. Puoi inserire annunci relativi a prodotti in stock solo se venduti in blocco ad un unico prezzo; altrimenti devi creare più annunci.

Il testo degli annunci deve essere dettagliato e relativo all'oggetto dell'annuncio. Non è permesso l'inserimento di frasi generiche, non riferite al prodotto in vendita o che promuovano servizi non direttamente riferibili all'annuncio (es. vendo anche molti altri prodotti, ecc.).

Tutti i prodotti devono essere disponibili sul territorio italiano.

4. Cosa non posso fare su SECONDO SET

*Su **SECONDO SET** non è possibile:*

- *Inserire lo stesso annuncio in più categorie;*
- *Inserire nel titolo e/o nel testo degli annunci liste di parole chiave non rilevanti;*
- *Inserire link all'interno degli annunci;*
- *Inserire annunci che non mettano in vendita un prodotto specifico ma che abbiano come unico scopo quello di dare visibilità a un marchio, a un'azienda, a un altro sito web;*
- *Inserire annunci in asta;*
- *Inserire annunci utilizzando software gestionali non autorizzati da **SECONDO SET**;*
- *Inserire annunci per conto terzi;*

- *Inserire annunci indicando come modalità di pagamento la ricarica di carte prepagate, per esempio Postepay, o servizi quali Western Union, MoneyGram, BidPay;*
- *Inserire annunci con termini razzisti e/o discriminatori e/o con contenuti offensivi per gruppi etnici, personaggi pubblici o singoli privati;*
- *Contattare gli inserzionisti del sito per inviare loro proposte commerciali o comunicazioni non inerenti l'acquisto del bene in vendita;*
- *Cancellare gli annunci prima della loro naturale scadenza per ripubblicarli e rimetterli così in cima ai risultati;*
- *Superare il numero massimo di annunci consentiti mediante qualsiasi condotta volta a eludere le relative soglie;*
- *Vendere beni non relativi al Padel e comunque vietati dalla legislazione italiana;*

Per ogni dubbio e/o chiarimento circa il presente documento scrivere a secondoset.app@gmail.com

